

## **Poskytovatelé:**

Pro kurzy doučování předmětů ZŠ a SŠ a přípravné kurzy je poskytovatelem fyzická osoba Ondřej Husák se sídlem Pod Kavalírkou 299/6, 150 00 Praha 5 - Košíře, Česko, IČO 08423601 zaregistrovaný na Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Magistrát města Kladna

## **čl. I Úvodní ustanovení**

- 1) Objednávka je nezávazná do okamžiku přijetí platby na účet poskytovatele a následného potvrzení objednávky ze strany poskytovatele.
- 2) Rezervací kurzů a výuky na stránkách mojstudovna.cz dává zákazník najevo, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že je srozuměn s právy a povinnostmi z nich vyplývajícími.

## **čl. II Podmínky pro individuální doučování a individuální výuku jazyků**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby ve stanoveném rozsahu.
- 2) Zákazník se zavazuje uhradit celkovou cenu. Cena za výuku je splatná před zahájením výuky.
- 3) V případě nespokojenosti s první lekcí je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy, a to písemně do 3 dnů po skončení první lekce se zdůvodněním nespokojenosti; v takovém případě mu poskytovatel vrátí 100% zaplacené ceny.
- 4) Zrušení konkrétní lekce lze provést vždy nejpozději 24 hodin před jejím konáním. V případě pozdějšího zrušení lekce propadá.
- 5) Zákazník má právo čerpat lekce po dobu celkem 12 měsíců ode dne uhrazení objednávky lekcí.
- 6) Lekce v individuálních kurzech jsou vykazovány lektory v elektronickém výkazu lekcí na stránkách poskytovatele. Informace o nově zapsaných lekcích jsou zasílány zákazníkovi na e-mailovou adresu dle individuálního nastavení v profilu zákazníka. Zákazník má právo reklamovat nesprávný zápis ve výkazu lekcí do 8 dnů od zapsání lekce a to písemně na e-mail [mojestudovna1@gmail.com](mailto:mojestudovna1@gmail.com).

## **čl. III Podmínky pro skupinovou výuku jazyků a skupinová doučování**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby ve stanovených termínech a rozsahu.
- 2) Místem plnění je provozovna poskytovatele.
- 3) Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění smluvních závazků poskytovatele.
- 4) Zákazník se zavazuje uhradit celkovou cenu. Cena za výuku je splatná před zahájením výuky.
- 5) V případě nespokojenosti s první lekcí je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy, a to písemně do 3 dnů po skončení první lekce se zdůvodněním nespokojenosti; v takovém případě mu poskytovatel vrátí 100% zaplacené ceny.
- 6) V případě neúčasti zákazníka na lekci ve stanoveném termínu, není lekce nahrazena.
- 7) Zákazník má právo čerpat lekce po celou dobu trvání kurzu.

## **čl. IV Ochrana osobních údajů**

- 1) Zákazník je srozuměn s tím, že poskytovatel je oprávněn pro účely plnění smlouvy zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, e-mail, telefon, bankovní spojení, informace o průběhu vzdělávání a bydliště. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

2) Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je poskytovatel oprávněna zasílat formou SMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to emailem zaslaným na e-mailovou adresu [mojestudovna1@gmail.com](mailto:mojestudovna1@gmail.com). V tomto případě nebude poskytovatel zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

3) Výše uvedená ustanovení čl. V platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu uzavřel (student).

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 30.9.2023